

# Service Information



## Ansaugprobleme bei Hauswasserautomaten und -werken

Damit Hauswasserautomaten ordnungsgemäß ansaugen können, muss die Saugseite 100% luftdicht und vakuumfest sein.

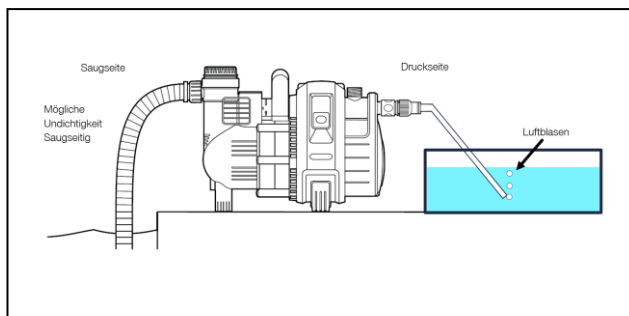
Nur so erreichen diese Geräte im Ansaugbetrieb den erforderlichen Unterdruck / Sog, um das Wasser problemlos ansaugen zu können.

Je tiefer der Wasserspiegel, desto höher muss der Unterdruck saugseitig aufgebaut werden.

Kleinste Undichtigkeiten können gerade bei großen Saugtiefen zum Problem werden.

Merke: Luftundichtheiten sind unsichtbar, es tritt saugseitig kein Wasser aus!

Beispielsweise kann es somit sein, dass das Flachansaugen z. B. aus einem Eimer oder Pool funktioniert, obwohl das Ansaugen aus der Tiefe wegen minimaler Undichtheiten unmöglich ist.



**Um zu prüfen, ob auf der Saugseite eine Undichtigkeit besteht und dadurch Ihre Pumpe Luft mit ansaugt, empfehlen wir Ihnen den "Luftblasentest", wie untenstehend näher beschrieben:**

- Trennen Sie die Pumpe von der Stromversorgung
- Sollte keine Saugleitung angeschlossen sein, so schließen Sie die Saugleitung an
- Befüllen Sie **das Gerät** langsam mit Wasser (wie bei der Inbetriebnahme)
- Der Ausgang des Schlauches auf der Ausgangsseite muss geöffnet sein
- Halten oder fixieren Sie diesen Ausgangsschlauch zuerst in mindestens ca. 1 m Höhe und führen dann dessen Ende nach unten in einen wassergefüllten Eimer (halten Sie das Ende unter Wasser).
- Verbinden Sie die Pumpe mit der Stromversorgung und schalten diese ein. Achtung: Gerät läuft gleich an!
- Nun können im ersten Moment Luftblasen unter Wasser ersichtlich sein. Diese Luft stammt vom Entlüften der Saugleitung. Nach einem Zeitraum von ca. 4 Minuten sollten aus dem Schlauchende unter Wasser keine Luftblasen herauskommen und aufsteigen. Steigen immer noch Luftblasen auf, zieht der Hauswasserautomat, bzw. die Saugseite Falschluf. In diesem Fall überprüfen Sie bitte die komplette Saugseite auf Vakuum-Dichtigkeit.

Auf dem GARDENA YouTube-Kanal finden Sie weiterführende Informationen zu Ansaugproblemen:

<https://www.youtube.com/watch?v=REtXXM7gcnw>