

Service Information



Versenkregner bewegt sich nicht mehr

Wenn ein Versenkregner (auch: Turbinenregner, Getriebeversenkregner) nicht mehr dreht, sondern stehen bleibt, so liegt die Ursache erfahrungsgemäß an einer Blockade des Regnergetriebes. Diese Blockade der Getriebezahnräder kann von Ablagerungen oder feinem Sand, Rostrückständen (eisenhaltiges Wasser) oder von sonstigen Festpartikeln (Kalk, Schwebstoffe) im Wasser herrühren.

Das Regnergetriebe ist nicht reparabel und es kann deshalb nur der komplette Regner/ Regnereinsatz (Regnerkolben) ausgetauscht werden.

Gut zu wissen:

Dieser Austausch ist meist auch dann erforderlich, wenn der Regnereinsatz stecken bleibt und auch durch Reinigungsmaßnahmen nicht mehr zum Ein- und Ausfahren gebracht werden kann.

Unser Vorschlag

Auf Grund der vielen unterschiedlichen Modelle der vergangenen Jahrzehnte empfehlen wir Ihnen uns zur eindeutigen Identifikation des zutreffenden Modells sowie der zutreffenden Ersatzlieferung

die Artikel-Nr. (falls vorhanden),
ein Photo des Regners,
im Garantiefall ein Photo des Kaufbelegs,
Ihre Adresse
eine kurze Fehlerbeschreibung

direkt als Antwort auf unsere E-Mail zusenden.

Oder alternativ über www.gardena.com/de/service/beratung/kontakt/ eine neue Anfrage mit den gleichen Angaben erstellen.