

# Service Information



## Bewässerungscomputer / -uhren Troubleshooting

Störung	Ursache	Maßnahme
Computer schließt nicht	Zu geringe Durchflussmenge	Durchfluss erhöhen min. 20-30Liter/h
	Schmutz Ablagerungen in der Steurdüse	Rückspülen durch anschließen des Computers in umgekehrter Durchflussrichtung. Im 2sec Rhythmus das Ventil manuell öffnen und schließen
Computer öffnet nicht	Batterie defekt, Batterie leer	Batterie erneuern
	Zu geringer Wasserdruck	Druck auf min. 0,5 bar erhöhen. Wassersäule min. 5m
	Schmutz Ablagerungen auf der Membrane	Rückspülen durch anschließen des Computers in umgekehrter Durchflussrichtung. Im 2sec Rhythmus das Ventil manuell öffnen und schließen
Wasser läuft aus dem Gehäuse, undicht	Überdruck	Hydraulikteil Art. 1815-00.707.00 erneuern
	Frostschaden	Hydraulikteil Art. 1815-00.707.00 erneuern
Keine Anzeige	Steuerteil defekt	Steuerteil erneuern. Entsprechende Ersatzteilnummer unter <a href="https://www.gardena.com/de/service/beratung/kontakt/anfragen">https://www.gardena.com/de/service/beratung/kontakt/anfragen</a>

### Bestellung von Ersatzteilen

Ersatzteile direkt erhältlich im GARDENA Webshop: <https://www.gardena.com/de/service/ersatzteile/> oder unter <https://www.gardena.com/de/service/beratung/kontakt/> anfragen.

### Einsenden zur Prüfung / Reparatur

Sollte keine der oben aufgeführten Maßnahmen zu einem dauerhaften Erfolg führen, so empfehlen wir Ihnen den Bewässerungscomputer direkt oder über Ihren Händler zur Durchsicht und zur Reparatur zu uns zu senden:

GARDENA Service  
Hans-Lorensen-Str. 40  
89079 Ulm

zur Überprüfung einzusenden.

Alle Informationen zum Reparaturservice finden Sie auf unserer Website:  
<http://www.gardena.com/de/service/reparatur-service/>

Hier können Sie z.B. einen Serviceauftrag ausfüllen und ausdrucken und/oder Sie können sich über das „DHL Retourenportal“ ein Adressetikett ausdrucken.