

## FAQs Update Tool GARDENA Mähroboter

Fehlerbild	Mögliche Ursache	Lösungsansatz
<b>Upgrade-Tool zeigt: "Fehler beim Lesen der Firmware"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetverbindung nicht gegeben/unterbrochen (Dauerhafte Internetverbindung erforderlich)</li> <li>• GARDENA-Server temporär nicht erreichbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabile Internetverbindung sicherstellen</li> <li>• Erneuter Versuch zu einem späteren Zeitpunkt</li> </ul>
<b>Upgrade tool zeigt: "Programmierung fehlgeschlagen, versuchen Sie es erneut". Upgrade-Vorgang abgebrochen.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabile Internetverbindung</li> <li>• Verbindung zwischen Mähroboter und Computer instabil</li> <li>• Mähroboter in Fehlerzustand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabile Internetverbindung sicherstellen. Upgrade-Tool neu starten. Erneut versuchen.</li> <li>• USB-Kabel ausstecken und erneut einstecken. Upgrade-Tool neu starten. Erneut versuchen.</li> <li>• Mähroboter neu starten. Erneut versuchen</li> <li>• Computer neu starten</li> </ul>
<b>Upgrade tool zeigt: "Programmierung fehlgeschlagen, versuchen Sie es erneut". Upgrade-Vorgang abgebrochen. Mähroboterdisplay zeigt "Downloadsymbol"</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instabile Internetverbindung</li> <li>• Verbindung zwischen Mähroboter und Computer instabil</li> <li>• Mähroboter in Fehlerzustand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabile Internetverbindung sicherstellen. Upgrade-Tool neu starten. Erneut versuchen.</li> <li>• USB-Kabel ausstecken und erneut einstecken. Upgrade-Tool neu starten. Erneut versuchen.</li> <li>• Mähroboter neu starten. Erneut versuchen</li> <li>• Computer neu starten</li> </ul>
<b>Upgrade-Vorgang startet nach Anschließen des USB Kabels und Anschalten des Mähers nicht sofort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nach der Identifizierung des Mähers wird die Firmware im Hintergrund heruntergeladen. Die Dauer ist abhängig von der Internetverbindung und der Leistungsfähigkeit des Computers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bis zu 5 Minuten warten</li> <li>• USB-ausstecken und erneut einstecken. Upgrade-Tool neu starten. Erneut versuchen.</li> <li>• Mähroboter neu starten. Erneut versuchen</li> <li>• Kundenrechner neu starten</li> </ul>
<b>Installer lässt sich nicht installieren.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebssystem wird nicht unterstützt (z.B. Windows 7, iOS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upgrade mit unterstütztem Betriebssystem durchführen (MAC OS, Windows 10).</li> </ul>